



Respuesta Electrónica

Número de Radicación

73-9-2026-006161

NIS

2026-01-135051

Asunto *

PETICION

Fecha

04/03/2026 11:32:07 a. m.

Antecedente

7-2026-119346

Descripción del Asunto *

BUEN DIA, ES PARA QUE POR FAVOR ME COLABOREN CON EL TEMA DEL CORREO YA QUE ME REGISTRARON UNO QUE NO ME PERETENECE Y ASI PEDIR EL RESTABLECIMIENTO DE

Destinatario Externo**Nombre ***

*

Email *

YAIRESTBAN@OUTLOOK.COM

Cuerpo

*

73-1050

Ibagué

Señor

Ciudadano

Yairestban@Outlook.Com

Ibagué, Tolima

Asunto: Respuesta Petición Radicado No. 7-2026-119346 NIS No. 2026-01-135051

Reciba un cordial saludo, señor Ciudadano:

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, trabaja día a día para ser una Entidad ágil, dinámica y en donde sus servicios estén orientados para el beneficio de los ciudadanos.

Hemos recibido la comunicación allegada por usted, identificada en la Regional con el número de referencia correspondiente. En atención a su requerimiento, y con el propósito de brindarle una respuesta adecuada, le informamos que, tras verificar la información en la plataforma de la Agencia Pública de Empleo del SENA, no es posible realizar el trámite solicitado, ya que se requiere contar con datos básicos como: nombres y apellidos completos, fecha y lugar de nacimiento, número de identificación y lugar de expedición del documento, lugar de residencia y número de celular.

De igual manera, se informa que no se evidencia el archivo correspondiente al documento de identidad. Esta información es necesaria para verificar si efectivamente se encuentra inscrito en la plataforma de la Agencia Pública de Empleo del SENA.

Si tiene dudas sobre el manejo del aplicativo, le invitamos a acercarse a la oficina principal de la Agencia Pública de Empleo en la ciudad de Ibagué, ubicada en la Avenida Ferrocarril, Transversal 1 No. 42-244, en el siguiente horario de atención presencial:

- Lunes a viernes: de 7:30 a. m. a 12:00 m. y de 2:00 p. m. a 6:00 p. m.
- Además, ofrecemos talleres sobre el manejo del aplicativo los lunes de 3:00 p. m. a 4:00 p. m. y los miércoles de 9:00 a. m. a 10:00 a. m.

También puede comunicarse a través de la línea de WhatsApp 3192916178 o al correo electrónico evrojas@sena.edu.co. Nuestro equipo de orientadores estará en disposición de brindar la atención necesaria. Esperamos que la información proporcionada haya resuelto su solicitud. Le invitamos cordialmente a diligenciar nuestra encuesta de satisfacción, la cual contribuye a la mejora continua de nuestros servicios:

Enlace encuesta: <https://forms.office.com/r/Z23yS3ht9G>

Finalmente, manifestamos que nuestro compromiso, es atender con oportunidad y eficacia, el requerimiento que nos presenta.

Cordialmente,

Diana Marcela Hernández Cifuentes
Coordinadora Agencia Pública de Empleo
Regional Tolima

NIS No. 2026-01-135051

Proyectó: Elena Viviana Rojas Lozano
Cargo: Orientadora Ocupacional APE

Anexos (0)

Nombre del documento	Tipo de dato adjunto
----------------------	----------------------

Copias Internas

Copias Externas

Nombre Destinatario *
SENA

Email Destinatario *
PQRSANONIMAS@SENA.EDU.CO

Asociar a otras comunicaciones

N.I.S

No. Radicado Relacionado